

Probleme beim E-Mail-Versand mit Speedport-Routern der Deutschen Telekom

Geschrieben von: Service-Team Wired-Net
Mittwoch, den 01. April 2015 um 21:35 Uhr

M-Typ: Information E-Mail
Betroffen: E-Mailversand (teilweise)
Beschreibung:

In der letzten Zeit häufen sich Probleme betreffs E-Mailversand über unsere E-Mailserver (post2.wired-net.de) an.

-Es betrifft nur Telekom-Kunden bei denen der Speedport-Router auf das Modell "W 724V" ausgeführt ist.

Warum:

Bei den aktuellen Speedport-Routern (Modell "W 724V") der Deutschen Telekom treten beim Mailversand Probleme auf.

Um wieder E-Mails über unsere SMTP-Server versenden zu können, müssen Sie die Sperre entweder entfernen oder die Liste der sicheren E-Mail-Server aktualisieren.

1. Loggen Sie sich dazu im Web-Interface des Routers (URL: "speedport.ip") ein.
2. wählen Sie oben das Menü "Internet".
3. Sie finden dort links ein Menü "Liste der sicheren E-Mail-Server".
4. wählen Sie entweder die Option "Liste der sicheren E-Mail-Server verwenden" ab (Haken entfernen) oder die Option "Liste der sicheren E-Mail-Server aktualisieren".

Die beste Wahl ist, die "Liste der sicheren E-Mail-Server" abzuwählen (Haken entfernen). Die Liste bringt keine Probleme mit sich.

Ferner halten wir es für nicht gut, daß die Telekom fremde Mailserver unter "Genarverdacht" stellt, daß diese dann gesperrt werden.

Sollten Sie keine Zugriffsmöglichkeit zu Ihrem Speedport-Router haben (durch Telekom Sperrung) Rufen Sie bitte den Support an.

Bereich:

E-Mail

Probleme beim E-Mail-Versand mit Speedport-Routern der Deutschen Telekom

Geschrieben von: Service-Team Wired-Net
Mittwoch, den 01. April 2015 um 21:35 Uhr

Das Service-Team von WIRED-NET